



ПЛАН
 мероприятий по улучшению качества оказания услуг
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Дом культуры "Восход"
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города Москвы
 учреждениями культурно - досугового типа в 2016 году.

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	II	III	IV	V
1	Актуализация информации.	1.1Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры. 1.2Размещение на сайте информации о льготах.	01 июня 2017 г. 01 мая 2017 г.	ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход" ответственный: художественный руководитель Зацаринская Ирина Игоревна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

2.	Доработка функционала сайта.	2.Размещение на сайте раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации.	01 сентября 2017 г.	ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход" ответственный: художественный руководитель Зацаринская Ирина Игоревна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
3.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:	3.1Сбор предложений от пользователей услуг (анализ отзывов в "Книге отзывов" и анкет, а также оставленных комментариев в разделе "Отзывы" на сайте учреждения), рассмотрение предложений от пользователей услуг. 3.2Внедрение предложений в практику работы учреждения.	30 июня 2017 г. 30 сентября 2017г	ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход" ответственный: художественный руководитель Зацаринская Ирина Игоревна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4.	Актуализация информации.	4.1Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход". 4.2Размещение на сайте предложения об улучшении качества деятельности учреждения; плана по улучшению качества работы организации культуры.	1 мая 2017 г. 30 июня 2017 г.	ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход" ответственный: художественный руководитель Зацаринская Ирина Игоревна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

5.	Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности.	5.Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.	20 августа 2017г.	ГБУК города Москвы "Дом культуры "Восход" ответственный: художественный руководитель Зацаринская Ирина Игоревна Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров
----	--	---	-------------------	--